

01.08.18

1. הגדרות

1.1. "ITIRE/it360" – אתר אינטרנט המופעל ע"י: חברת ב.מ.ב. חברה להפצת צמיגים בישראל בע"מ (ישראל)

1.2. "אחריות מורחבת על בלאי הסוליה" – אחריות מורחבת לצמיגים, כמפורט בסעיפים 3 ו-4 להלן.

1.3. "רכב מכוסה" - רכב פרטי שהצטרף למועדון IT360 עבורו נרכשה החבילה האינטרנט ושולמה עבורה התמורה המלאה, ושמספר הרישוי שלו מופיע בבסיס הנתונים של אתר ITIRE, למעט כלי רכב כמפורט להלן: רכב 4X4, רכב המשמש כמונית, מונית שירות או כל רכב המסיע נוסעים בתשלום; רכב אספנות; רכב בבעלות חברה להשכרת רכב; רכב שמשקלו מעל 4 טון; רכב דו-גלגלי; רכב המשמש לספורט תחרותי; כלי רכב שהנזק לצמיגיו נגרם שלא בכביש סלול; רכב שבעליו עשה שימוש לרעה ו/או בחוסר תום לב בתנאי כתב שירות זה.

1.4. "לקוח" - בעליו הרשום של רכב מכוסה או כל אדם אחר הנוהג ברכב מכוסה ברשות הבעלים.

1.5. "צמיגים" - הצמיגים המתוקנים ברכב המכוסה, למעט צמיגי 4X4 צמיגי ספורט מסוג "Extreme" וצמיגי Run Flat, עבורם לא תינתן אחריות מורחבת

2. תוקף ותכולה

2.1. האחריות מורחבת תהיה בתוקף אך ורק אם נרכשה בעסקה אחת הכוללת גם ארבעה צמיגים או יותר שעליהם תחול האחריות

2.2. האחריות תהיה בתוקף למשך שנתיים מיום רכישתה באתר ITIRE.

2.3. החבילה תהיה תקפה אך ורק עבור הצמיגים שנרכשו באותה עסקה ומותקנים ברכב המכוסה.

2.4. במקרה של מימוש כיסוי נזק לצמיגים כהגדרתו בסעיף 3 להלן, יפקע מיידית תוקפה של אחריות מורחבת. במקרה זה, תוקפו של תיקון התקרים, כמפורט בסעיף 4 להלן, יימשך עד לתום שנתיים מיום רכישת הצמיגים.

### 3. כיסוי אחריות מורחבת לצמיגים

3.1. "שחיקת הצמיג (בלאי)" - שחיקה לצמיג המחייב החלפתו על פי כל דין. האחריות מכסה בלאי לא טבעי של הצמיג דהיינו אם הצמיג הגיע לעומק חריצים של 3.5 מ"מ בפחות משנתיים מיום התקנתו.

3.2. "כיסוי אחריות לצמיגים" – החלפת צמיגים שחל בהם בלאי לא טבעי כהגדרתו בסעיף 3.1

3.2.3. מימוש הכיסוי על-פי כתב שירות זה יתבצע באחת מתחנות שירות של 360IT וזאת אך ורק לאחר תיאום מראש וקבלת אישור מהמוקד.

3.2.4. לא ניתן יהיה לממש אחריות או לקבל החזר כספי רטרואקטיבי עבור צמיגי שהוחלף ללא תיאום מראש וקבלת אישור ממוקד ITIRE.

3.3. במקרה שיבצר מ-ITIRE, מכל סיבה שהיא, לספק צמיג חדש זהה במקום צמיג שניזוק לפי תנאי כתב שירות זה, יינתן זיכוי כספי שווה ערך לזיכוי על-פי סעיף 3.4 לעיל, אותו ניתן יהיה לנצל בעת ביצוע רכישה באתר ITIRE באינטרנט.

3.4. למחזיק בכתב שירות זה לא תהיה כל טענה נגד ITIRE במקרה של אי אספקת צמיג חדש במקום צמיג שניזוק, ובלבד שקיבל זיכוי כספי כאמור בסעיף 3.6 לעיל.

### 4. תיקון תקרים

4.1. "תקר" - חור או נקב בצמיג הניתנים לתיקון בכפוף להנחיות משרד התחבורה ולהוראות כל דין ולמעט נזק שנגרם בזדון או בחוסר תום לב, בלאי טבעי, נזק שנגרם מחוץ לדרך סלולה.

4.2. "שירות תיקון תקרים" - תיקון תקרים ללא תשלום וללא השתתפות עצמית במרכזי השירות של ITIRE

4.3. תיקון תקר לפי כתב שירות זה כולל שירותי פירוק והרכבה.

4.4. הכיסוי הינו בכפוף לתנאים הבאים, כדלקמן:

4.4.1. תיקון תקרים ברכב המכוסה בלבד.

4.4.2. הוחלף צמיג ברכב המכוסה - יפקע הכיסוי לפי כתב שירות זה ביחס לאותו צמיג.

4.4.3. תיקון תקר ללא תשלום על-פי כתב שירות זה יתבצע אך ורק לאחר תיאום מראש וקבלת אישור ממוקד ITIRE .

4.4.4. תיקון תקר יתבצע בכפוף להוראות כל דין, לרבות הנחיות משרד התחבורה

5. כיוון פרונט

5.1 "כיוון פרונט" בצורתו הבסיסית ביותר מורכב מהתאמת זוויות הגלגלים כך שהם ניצבים לקרקע ומקבילים האחד למשנהו. מטרת התאמות אלה היא אורך חיים מקסימאלי לגלגל ורכב העוקב ישירות ונכון כאשר נוהגים על כביש ישר ומישורי (מפולס).

5.2 "כיוון פרונט מתנה" להלן "ההטבה" ללא תשלום וללא השתתפות עצמית במרכזי השירות של ITIRE

5.2.1 ההטבה תינתן פעם אחת בלבד ורק לרכב המכוסה

5.2.3 כיוון פרונט ללא תשלום על-פי כתב שירות זה יתבצע אך ורק לאחר תיאום מראש וקבלת אישור ממוקד ITIRE

6. רוטציה ראשונה אחרי 15 אלף ק"מ

6.1 "רוטציה בצמיגים" העברת הצמיגים הקדמיים אחורה והצמיגים האחוריים קדימה. על מנת לשמור על אחידות השחיקה והארכת חיי הצמיגים

6.1.1 הרוטציה תינתן בגין כל 4 צמיגים ומעלה שנרכשו באותה עסקה והורכבו ברכב מכוסה האחריות מקנה ביצוע רוטציה אחרי 15000 ק"מ

6.1.2 רוטציה בצמיגים ללא תשלום על-פי כתב שירות זה יתבצע אך ורק לאחר תיאום מראש וקבלת אישור ממוקד ITIRE

7. שינוי תנאים

ב.מ.ב שומרת על זכותה לשנות את תנאי כתב שירות זה בכל עת על-פי שיקול דעתה, ובלבד שלא תפגענה הזכויות על-פי כתב שירות התקף עובר לביצוע השינוי.

8. הגבלת אחריות

היה וייבצר מחברת ב.מ.ב לספק איזה מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה כתוצאה מאירוע של כוח עליון (לרבות אך לא רק: מלחמה, אש, פרעות, כוחות טבע, רעידת אדמה ו/או נפילת מערכות ו/או תשתיות מכל סוג ומין, ולרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור תשתיות סלולריות ו/או אינטרנט, שביתות השבתות וסכסוכי עבודה), או בשל נסיבות אשר הינן מעבר לשליטתה הסבירה, לא ייחשב הדבר להפרה של התחייבותיה על-פי כתב שירות זה, ולבעל זכויות לפי כתב שירות זה לא תהא כל זכות תביעה נגדה בקשר לכך.